

천년/제조계열

오픈마켓 사용 설명서

솔루션 사용전에 반드시 본 설명서를 읽어보세요.

목 차

1. 기능 및 용도
2. 메뉴설명
3. 매출대기등록(오픈마켓엑셀)
4. 오픈마켓 엑셀 가져오기
 - 엑셀 가져오기 필드 설명
 - 엑셀 가져오기 예제
5. 매출대기등록(콜센타접수)
6. 엑셀보내기(송장출력용)
 - 송장 번호 입력
7. 따라하기
 - 오픈마켓의 엑셀 파일 가져오기
 - 가져온 내용 조회 및 매출/입금으로 넘기기
 - 송장출력 전 라벨링 및 송장분할 하기
 - 택배사에 업로드 할 송장엑셀파일 만들기
8. 콜센터 운영

기능 및 용도

- ◎ 오픈마켓 매출내역을 손쉽게 입력가능
- ◎ 온라인판매의 재고관리 용이
- ◎ 콜센터 주문 접수 관리
- ◎ 송장출력을 위한 엑셀파일 생성 지원
- ◎ 송장번호를 이용한 조회
- ◎ 손쉬운 라벨링 기능
- ◎ 온라인 고객을 ID별로 관리
- ◎ 추가/옵션상품등록이 용이함

메뉴 설명

매출관리(3)	보고서(B)	주문관리(O)	보조관리(T)	정
1.견적서 관리(E)				Ctrl+E
2.매출전표 등록(I)				Ctrl+S
3.입금전표 등록(B)				Ctrl+R
4.매입매출 상계 처리(O)				
6.전표단가 일괄수정				
7.수주(매출주문) 등록				Ctrl+D
8.매출 엑셀 가져오기				
9-1.창고간 재고 이동				
9-2.창고간 재고 이동 계획				
10.샘플전표 출고 관리				
11.A/S 등록 관리				
12.거래명세표 발행(E)				Ctrl+G
13.A4청구서 발행(L)				Ctrl+L
14.세금계산서 발행(T)				Ctrl+T
15.세금계산서 임의발행				
16.세금계산서 상세내역				
17.세금계산서 합계표				Ctrl+M
18-1.전자 세금계산서 관리(신)-국세청연동				
18-2.전자 세금계산서 관리(구)				
19.매출대기등록(오픈마켓엑셀)				
20.매출대기등록(콜센터접수)				
21.엑셀보내기(송장출력용)				

◆ 19. 매출대기등록(오픈마켓엑셀)

- 오픈마켓 엑셀파일 가져오기 및 매출 및 입금 처리를 할 수 있는 메뉴

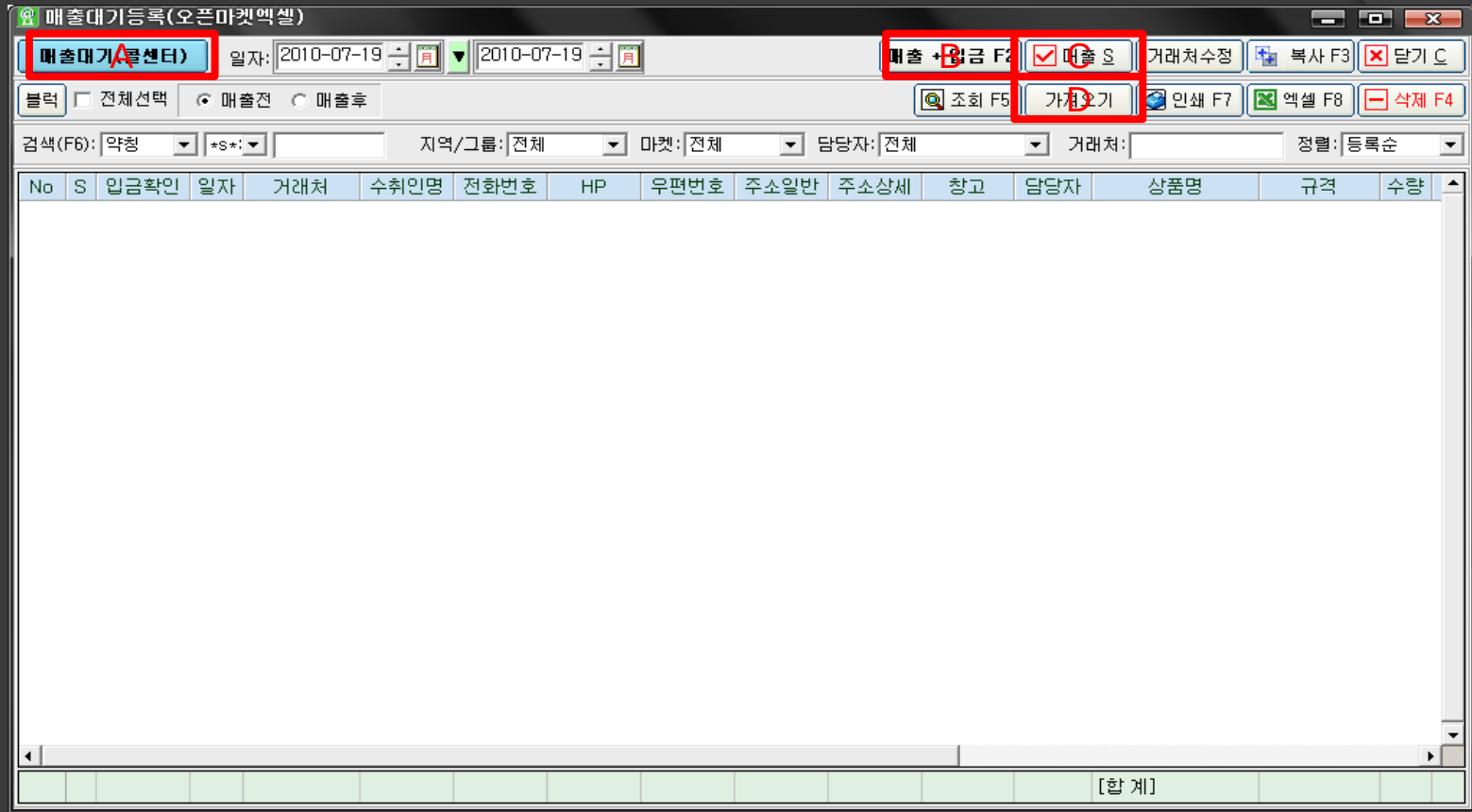
◆ 20. 매출대기등록(콜센터접수)

- 거래처 관리를 위한 메뉴로 거래처 기초정보 수정 매출대기 내역 확인, 매출대기 등록과 거래처 상담내역 금일 전화목록 등을 확인 할 수 있는 메뉴

◆ 21. 엑셀보내기(송장출력용)

- 송장출력을 위한 엑셀파일을 생성하는 메뉴로써 송장번호 등록 및 송장분할을 하는 메뉴

매출대기등록(오픈마켓엑셀)



- A. 매출대기(콜센터) : 매출대기(콜센터) 메뉴로 이동
- B. 매출+입금 : 매출과 입금을 동시에 처리 한번에 한건만 처리가능
- C. 매출 : 대기등록 건을 매출전표로 넘김
- D. 가져오기 : 오픈마켓에서 내보내기된 엑셀파일을 가져오는 기능

오픈마켓 엑셀 가져오기

엑셀 파일정보

파일경로: [C:\₩미전소프트\₩미전관리툴\₩REC\FILE\₩1112.xls] ...

작업시트명: [] 작업범위: [1 행 ~] 행 자료수: 0

- 원본 엑셀파일의 1행에 헤더정보가 반드시 있어야 합니다.
- 엑셀내에 사용하지 않는 빈 Sheet가 있을 경우 자동화 오류가 발생합니다.
- 아래자료는 엑셀의 사본으로서 원본 엑셀파일에 전혀 영향을 미치지 않으며 저장도 되지 않습니다.
- 가져오기가 성공한 경우 해당라인은 전하게 표시됩니다.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								

마켓명: [] [가져오기] [닫기]

상품정보 지정

관리코드: []

거래처정보 지정

명(거래처): [] 명(배송처): []
ID(거래처): [] Tel(배송처): []
Tel(거래처): [] HP(배송처): []
HP(거래처): [] 우편번호(배송처): []
유형: [] 주소일반(배송처): []
그룹: [] 주소상세(배송처): []
거래처구분: [매출처]

매출정보 지정

일자: [] 배송비(선/착): []
수량: [] 착불인식단여: [0]
합계: [] 메세지: []
고유번호: [] 추가상품기준가: []

추가상품: [] ☐ 개별단가 적용
개별수량: [4 ~ 5] ☐ ×수량 ☐ +기준가 ☐ ×기준수량
통합수량: [12 ~ 13] 가격: [6 ~ 7] ☐ ×수량

음션상품: [] ☐ 개별단가 적용
개별수량: [8 ~ 9] ☐ ×수량 ☐ +기준가 ☐ ×기준수량
통합수량: [14 ~ 15] 가격: [10 ~ 11] ☐ ×수량

구분코드: [9999] 상품구분: [1 ~ 2]

사업장: [(주)한양베니루] 담당자: [관리자]
창고: [기본창고] 택배사: []

- A. 엑셀 파일정보 : 저장되어 있는 엑셀파일을 불러오고 표시해주는 부분
- B. 헤더 선택 : 가져온 엑셀파일의 헤더 부분을 선택 해주는 부분. 마켓 별로 저장
- C. 엑셀 파일 내용 : 가져온 엑셀파일의 내용을 표시해주는 부분

엑셀 가져오기 필드 설명

마켓명: J

가져오기

닫기

상품정보 지정

관리코드 A

거래처정보 지정

명(거래처) *

ID(거래처) *

Tel(거래처) *

HP(거래처) *

유형

그룹 *

거래처구분 매출처

명(배송처) *

Tel(배송처) *

HP(배송처) *

우편번호(배송처) *

주요일반(배송처) *

주요상세(배송처) *

매출정보 지정

일자 일자

수량

합계 *

고유번호 *

배송비(선/착) *

착불인식단위 착

메세지 *

추가상품기준가 추가상품기준가

추가상품 추가상품

개별수량 - ~ 개 × 수량

통합수량 - ~

옵션상품 옵션상품

개별수량 - ~ 개 × 수량

통합수량 - ~

구분코드 9999

개별단가 적용

+기준가 × 기준수량

가격: (+ ~ 원) × 수량

개별단가 적용

+기준가 × 기준수량

가격: (+ ~ 원) × 수량

추가상품기준가

추가상품기준가

담당자: 관리자

담당자: 관리자

- A. 관리코드 : 천년/제조경영의 관리코드
- B. 거래처정보 : 천년/제조경영의 거래처 기본정보에 입력되는 부분
- C. 배송처정보 : 배송될 곳의 정보가 입력되는부분
- D. 일자,수량,합계 : 매출일자,메인상품의 수량,금액의 합계
- E. 배송비 : 선불/착불 여부
메시지 : 고객전달메세지
- F. 추가/옵션상품 : 메인상품 외 옵션 혹은 추가적인 상품이 입력되는 곳
- G. 구분코드 : 엑셀에 관리코드부분에 구분코드 입력 값과 동일한 경우 메인 상품을 무시함
상품구분 : 추가/옵션상품에서 상품의 관리코드를 인식할 수 있도록 임의의 형식을 지정
- H. 매출전표에 등록될 사업장 담당자 창고 택배사를 지정하는 부분
- J. 마켓명 : 천년/제조경영 기초등록에서 입력해둔 마켓명을 선택하는 부분 마켓명에 따라 아래 설정값이 저장됨

엑셀 가져오기 예제

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	상품코드	상품명	배송처명	배송처ID	배송처HP	배송처우편번호	배송처주소	배송처번지	일자	수량	합계액	메시지	추가상품기준가
2	A01	아이폰3 케이스 블랙	김미진	kmj	010-5544-3737	134-023	서울 강동구 천호3동	11-1번지	20100721	1	15000	빠른 배송	5000
3													

M	N	O	P
추가상품기준가	추가상품	옵션상품	배송구분
5000	[A02]아이폰3 케이스 화이트 1개(5000원)[A03]:아이폰3 케이스 퍼플 2개(5000원)		착불

A.상품코드 : 천년/제조경영에서 관리코드와 동일

B.상품명 : 천년/제조경영에서 상품명

C.배송처명 : 배송처명, 천년/제조경영에서 거래처가 없을경우 자동으로 추가

D.배송처ID : 배송처가 동일한경우 ID를 통해서 알아볼 수가 있음 천년/제조경영 거래처명에 함께 포함

I.일자 : 거래일자 혹은 매출일자, 발송일자. 천년/제조경영에서는 거래일자로 표시됨

K.합계액 : 상품전체의 합계액, 수수료와 배송비를 뺀 금액을 입력하기도 하며 이런 경우는 이익계산을 위해서 실제로 받는 금액을 입력하는 경우

L.메시지 : 고객 전달메세지

M.추가상품기준가 : 추가상품들의 기준가격을 적용. 각각의 수량 별로 금액 계산됨

N.추가상품

- [??] : 천년/제조경영에서 관리코드와 동일

- | ?? 개 : 추가상품의 수량

- (??원) : 추가상품의 단가

O.옵션상품 : 추가상품과 동일

P.배송구분 : 선/착불 선택

매출대기등록(콜센타접수)

The screenshot shows a software window titled '매출대기등록(콜센타접수)'. It contains several panels and a large table at the bottom.

- A**: Points to the '금일전화목록' (Today's Call List) panel on the top left.
- B**: Points to the '거래처 검색' (Customer Search) panel on the top middle.
- C**: Points to the search filters on the top right, including date ranges and product type.
- D**: Points to the '매출대기 (오픈마켓)' (Sales Pending (Open Market)) button on the top right.
- E**: Points to the '거래처 기초정보' (Customer Basic Information) section on the right side.
- F**: Points to the '거래처 상담내역' (Customer Consultation History) tab at the bottom.
- G**: Points to the '거래처 매출내역' (Customer Sales History) tab at the bottom.
- H**: Points to the '매출대기 등록' (Sales Pending Registration) tab at the bottom.

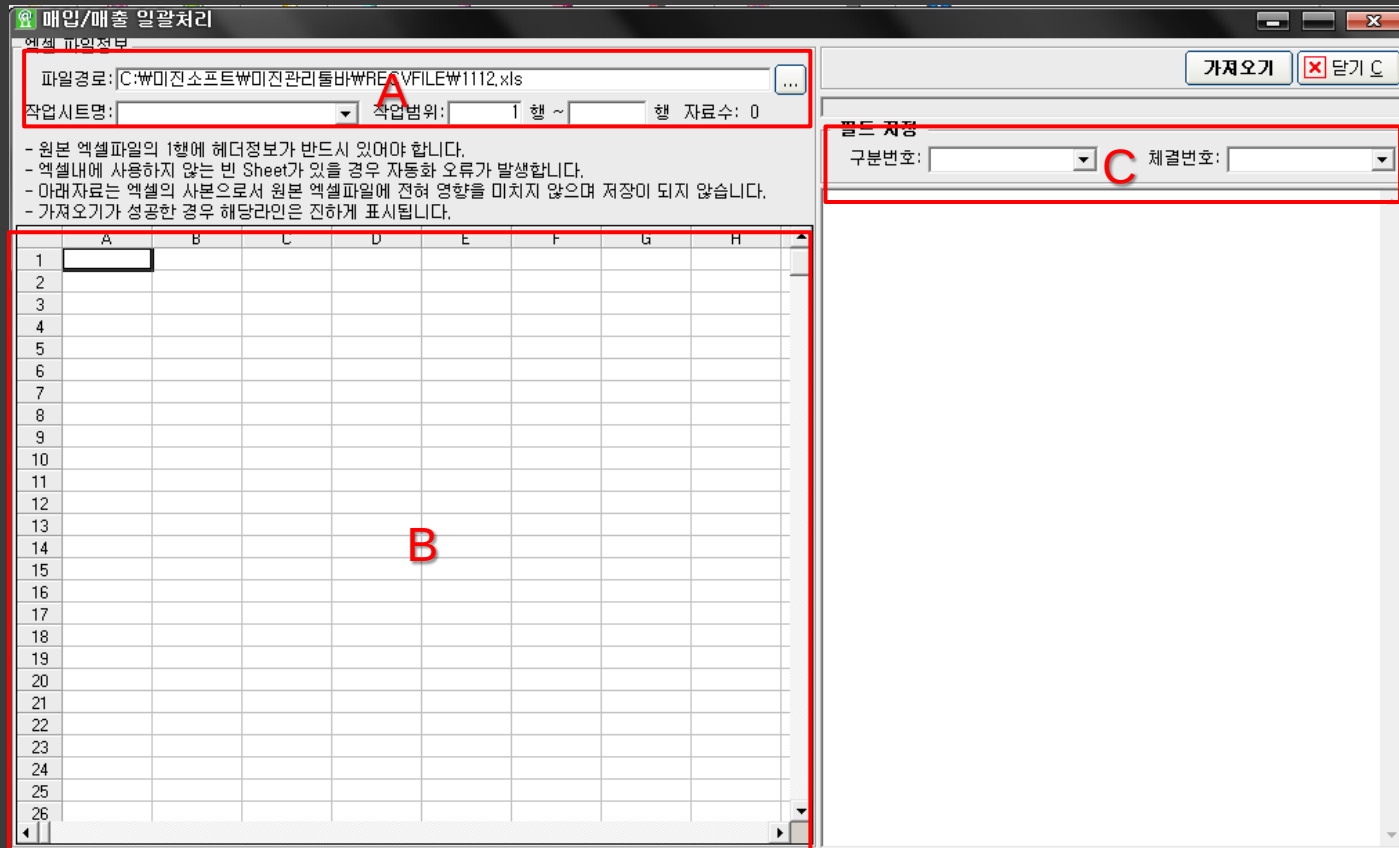
The bottom section features a large table with columns: No, 일자, 창고, 담당자, 상품명, 규격, 수량, 단가, 공급가, 부가세, 할인, 합계액, 택배사, 마켓, 라벨링, 선/착불. The last row of the table is labeled '[합계]' (Total).

- A. 금일전화목록 : 금일 전화가 온 목록(CID장비와 CID옵션등록 되어있어야 사용가능)
- B. 거래처 검색 : 상담,매출대기 등을 등록하기 전 거래처 검색 및 선택하는 부분
- C. 조회 : 기간,거래처,담당자 등을 이용하여 거래처 검색
- D. 매출대기(오픈마켓) : 매출대기등록(오픈마켓 엑셀) 메뉴로 이동
- E. 거래처 기초정보 : 거래처 기초정보 수정 및 표시
- F. 거래처 상담내역 : 거래처 검색에서 선택 된 거래처의 상담내역을 입력 및 조회하는 부분
- G. 거래처 매출내역 : 거래처 검색에서 선택 된 거래처의 매출내역을 조회
- H. 매출대기 등록 : 거래처 검색에서 선택 된 거래처의 매출대기 내역을 등록 및 조회하는 부분

엑셀보내기(송장출력용)

- A. 송장분할 : 택배발송 시 화물의 크기가 너무 크거나 무거워서 포장을 두 개 이상 해야 할 경우 분할하는 용도
- B. 송장번호 : 택배발송 후 배송관리 및 고객관리를 위해서 송장번호를 엑셀로 입력
- C. 엑셀 : 송장을 출력하기 위해서 택배사의 출력 프로그램이나 출력 사이트에 업로드 하는 엑셀파일을 생성(택배사 마다 틀리며 특정 하나의 택배사를 사용 할 경우 택배사에 맞게 폼을 맞춰드립니다)

송장번호입력



- A. 엑셀 파일정보 : 저장되어 있는 엑셀 파일을 불러오고 표시해주는 부분
- B. 엑셀 파일 내용 : 가져온 엑셀 파일의 내용을 표시해주는 부분
- C. 헤더 선택 : 가져온 엑셀 파일의 헤더 부분을 선택 해주는 부분

따라하기 – 오픈마켓의 엑셀파일 가져오기

엑셀 파일 정보

파일 경로: [C:\WD\전소프트\WD\전관리\파일\WREC\FILE\WG\01.xls] ...

작업시트명: [Sheet1] ... 작업범위: [1 행 ~] ... 행: [] ... 자료수: [1]

- 원본 엑셀파일의 1행에 헤더정보가 반드시 있어야 합니다.
- 엑셀내에 사용하지 않는 빈 Sheet가 있을 경우 자동화 오류가 발생합니다.
- 여러자료는 엑셀의 시분으로서 원본 엑셀파일에서 전혀 영향을 미치지 않으며 저장에 되지 않습니다.
- 가져오기가 성공한 경우 해당라인은 진하게 표시됩니다.

상품코드	상품명	배송처	배송처ID	배송처HP	배송처우편번호	
1	A01	아이폰3게이스블랙	김미진	kmj	010-5544-3737	134-023

상품정보 지정

관리코드: [상품코드]

거래처정보 지정

명(거래처): [배송처명] ... 명(배송처): [배송처명]
ID(거래처): [배송처ID] ... Tel(배송처): [배송처HP]
Tel(거래처): [배송처HP] ... HP(배송처): [배송처HP]
HP(거래처): [배송처HP] ... 우편번호(배송처): [배송처우편번호]
유형: [] ... 주소일반(배송처): [배송처주소]
그룹: [] ... 주소상세(배송처): [배송처번지]
거래처구분: [배송처]

배송정보 지정

일자: [일자] ... 배송대(선/착): []
수량: [수량] ... 특별인식단어: []
합계: [] ... 메시지: [메시지]
고유번호: [] ... 추가상품기준가: []

추가상품: [추가상품] ... ☒ 개별단가 적용

개별수량: [] ~ [] 개 ☒ x수량 ... ☒ +기준가 ☒ x기준수량

통합수량: [] ~ [] 개 ☒ x수량 ... 가격: [] ~ [원] ☒ x수량

옵션상품: [] ... ☐ 개별단가 적용

개별수량: [] ~ [] 개 ☐ x수량 ... ☐ +기준가 ☐ x기준수량

통합수량: [] ~ [] 개 ☐ x수량 ... 가격: [] ~ [원] ☐ x수량

구분코드: [9999] ... 상품구분: [] ~ []

사업장: [대동래포츠] ... 담당자: [관리자]
항고: [기본항고] ... 택배사: []



위 그림과 같이 필드를 선택 후 가져오기를 클릭하게 되면 몇 건의 자료를 가져오기 하였습니다. 라고 표시되고 가져오기가 완료 되고 매출대기등록으로 자료가 이동합니다.

따라하기 - 오픈마켓 엑셀 가져오기 추가/옵션 상품

입력되어있는 금액만큼 개별단가에 더함

추가상품 필드에 있는 금액을 적용

The screenshot shows a form with the following fields and annotations:

- 고유번호:** * (Annotation: 첫 번째와 두 번째 칸 사이에 있는 숫자를 추가상품의 개별적인 수량으로 인식하며, 수량 체크를 하면 수량에 곱해줌)
- 추가상품기준가:** 추가상품기준가 (Annotation: 추가상품 필드에 있는 금액을 적용)
- 추가상품:** 추가상품 (Annotation: 첫 번째 칸과 두 번째 칸 사이에 있는 금액을 인식하며, 체크를 하게 되면 수량만큼 곱해줌)
- 개별수량:** / ~ 개 ☐ x 수량 (Annotation: 첫 번째와 두 번째 칸 사이에 있는 숫자를 추가상품의 개별적인 수량으로 인식하며, 수량 체크를 하면 수량에 곱해줌)
- 통합수량:** ~ (Annotation: 일반적으로 가장 마지막에 있는 부분이며, 모든 추가상품의 수량을 정해주는 부분 첫 번째와 두 번째 칸 사이에 있는 숫자를 인식)
- 개별단가 적용:** ☒ (Annotation: 추가된 상품의 기준 가격이 일정하고 기준가에서 금액이 +될 때 사용)
- +기준가:** ☒ **x기준수량:** ☐ (Annotation: 추가된 상품의 기준 가격이 일정하고 기준가에서 금액이 +될 때 사용)
- 가격:** + ~ 원 ☐ x 수량 (Annotation: 첫 번째 칸과 두 번째 칸 사이에 있는 금액을 인식하며, 체크를 하게 되면 수량만큼 곱해줌)

추가된 상품의 기준 가격이 일정하고 기준가에서 금액이 +될 때 사용

입력되어있는 수량 만큼 기본수량에 곱해서 수량계산

첫 번째 칸과 두 번째 칸 사이에 있는 금액을 인식하며, 체크를 하게 되면 수량만큼 곱해줌

일반적으로 가장 마지막에 있는 부분이며, 모든 추가상품의 수량을 정해주는 부분 첫 번째와 두 번째 칸 사이에 있는 숫자를 인식

따라하기 – 가져온 내용 조회 및 매출/입금으로 넘기기

매출대기등록(오픈마켓엑셀)

매출대기(클센터) 일자: 2010-01-01 ~ 2010-12-31 매출 + 입금 F2 ☒ 매출 O 거래처수정 복사 F3 닫기 O

블럭 ☐ 전체선택 ☒ 매출전 ☐ 매출후 ☐ 조회 F5 가져오기 ☐ 인쇄 F7 ☐ 액셀 F8 ☐ 삭제 F4

검색(F6): 약칭 *s*: 지역/그룹: 전체 마켓: 전체 담당자: 전체 거래처: 정렬: 등록순

No	입금확인	일자	거래처	수취인명	전화번호	HP	우편번호	주소일반	주소상세	창고	담당자	상품명	규격	수량	단가	공급가	부가세	할인	합계
1	☐	2010-01-01	김미진(kmj)	김미진	010-5544-010-5544-0134-023		서울 강동구 11-1번지	기분참고	관리자	16PEAKS GTX M 255	1	5,000	4,545	455	0	5,000			
2	☒	2010-01-01	김미진(kmj)	김미진	010-5544-010-5544-0134-023		서울 강동구 11-1번지	기분참고	관리자	16PEAKS GTX M 260	2	5,000	9,091	909	0	10,000			
3	☐	2010-01-01	김미진(kmj)	김미진	010-5544-010-5544-0134-023		서울 강동구 11-1번지	기분참고	관리자	16PEAKS GTX M 250	1	0	0	0	0				

세	할인	합계액	택배사	마켓	라벨링	선/착불	증빙서류	메세지	E-Mail	비고
55	0	5,000		G마켓	1			빠른 배송		
09	0	10,000		G마켓	1			빠른 배송		
0	0	0		G마켓	1			빠른 배송		

- 라벨링(그림 A)에는 택배로 보낼 물건을 한번에 몇개씩 포장이 되는지 지정하는 란입니다. 같은 숫자로 되어있는 상품은 한장의 송장으로 만들어지게 되며, 엑셀내 보내기(송장출력)에서 분할을 할 수 있습니다.
- 위 (그림 B)의 체크박스에 체크를 한 후 매출 버튼을 누르게되면 매출전표로 해당내역이 이동하게 되며, 입금확인을 체크 후 [매출 + 입금] 버튼을 클릭하면 입금 전표도 작성이 됩니다.

따라하기 - 송장출력 전 라벨링 및 송장분할 하기

엑셀보내기(송장출력용)

기간: 2010-01-01 ~ 2010-12-31 사업장: 미진소프트 거래처: 거래처 송장분할 엑셀 F8 닫기 C

☐ 전체선택(A) ☐ 전체 ☐ 출력 ☒ 미출력 ☒ 수취인 정보숨김 조회 F5 송장번호 발행 F7 제외 F4

마켓구분: 전체 담당자: 관리자 택배사: 전체 ☐ 고객정보의 배송지와 송장의 배송지 틀린경우 검색

No	I	P	거래일자	거래번호	담당자	거래처명	수취인명	상품명	규격	수량	단위	거래구분	택배사	송장번호	마켓	라벨링	선/초
1	☐	☐	2010-07-21	10072100	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G250		1	EA				GD마켓	1	
2	☐	☐	2010-07-21	10072100	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G255		1	EA				GD마켓	1	

엑셀보내기(송장출력용)

기간: 2010-01-01 ~ 2010-12-31 사업장: 미진소프트 거래처: 거래처 송장분할 엑셀 F8 닫기 C

☐ 전체선택(A) ☐ 전체 ☐ 출력 ☒ 미출력 ☒ 수취인 정보숨김 조회 F5 송장번호 발행 F7 제외 F4

마켓구분: 전체 담당자: 관리자 택배사: 전체 ☐ 고객정보의 배송지와 송장의 배송지 틀린경우 검색

No	I	P	거래일자	거래번호	담당자	거래처명	수취인명	상품명	규격	수량	단위	거래구분	택배사	송장번호	마켓	라벨링	선/초
1	☐	☐	2010-07-21	10072100	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G250		1	EA				GD마켓	1	
2	☐	☐	2010-07-21	10072100	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G255		1	EA				GD마켓	1	
3	☐	☐	2010-07-21	10072100	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G255		0	EA				GD마켓	1	

상품은 1종이지만 수량이 많아서 송장을 분할해야 하는 경우 사용하는 기능으로 분할할 부분을 클릭 후 그림A 송장분할을 클릭하면 그림B와 같이 동일한 상품이 2개로 분할 됩니다. 분할된 부분은 회색으로 표시되며 라벨링 부분(그림B)을 클릭 하여 라벨링 번호를 변경하면 송장출력 시 2장이 나오게 됩니다.

따라하기 – 택배사에 업로드 할 송장엑셀파일 만들기

엑셀보내기(송장출력용)

기간: 2010-01-01 ~ 2010-12-31 사업장: 미진소프트 거래처: 거래처 정렬: 거래처 송장분할: **Click** 닫기 C

☐ 전체선택(A) ☐ 전체 ☐ 출력 ☒ 미출력 ☒ 수취인 정보숨김

마켓구분: 전체 담당자: 관리자 택배사: 전체 **A** ☐ 고객정보의 배송지와 송장의 배송지 틀린경우 검색

No	3	P	거래일자	거래번호	담당자	거래처명	수취인명	상품명	규격	수량	단위	거래구분	택배사	송장번호	마켓	라벨링	선/초
1	☒	☐	2010-07-21	100721001	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G250		1	EA				G마켓	1	
2	☒	☐	2010-07-21	100721001	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G255		1	EA				G마켓	2	
3	☒	☐	2010-07-21	100721001	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G255		0	EA				G마켓	2	

마켓구분: 전체 담당자: 관리자 택배사: 전체 ☐ 고객정보의 배송지와 송장의 배송지 틀린경우 검색

No	P	거래일자	거래번호	담당자	거래처명	수취인명	상품명	규격	수량	단위	거래구분	택배사	송장번호	마켓	라벨링	선/초
1	☒	2010-07-21	100721001	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G250		1	EA				G마켓	1	
2	☒	2010-07-21	100721001	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G255		1	EA				G마켓	2	
3	☒	2010-07-21	100721001	관리자	김미진(km)	김미진	16PEAKS G255		0	EA				G마켓	2	

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
구분번호	송장번호	주요지명	수취인명	우편번호	전화번호	대동통선	주소	상품명	상품명	수량	부피	요금납부구분	배송지
06090001	06090001	김미진(km)	김미진	134-023	010-5544-3737	010-5544-3737	서울 강동구 천호3리	16PEAKS GTX M-1		0	140		빠른 배송
06090002	06090002	김미진(km)	김미진	134-023	010-5544-3737	010-5544-3737	서울 강동구 천호3리	16PEAKS GTX M-1 / 16PEAKS GTX M-2		0	140		빠른 배송
							[상품별 집계]						
							16PEAKS GTX M			1			
							16PEAKS GTX M			1			

(그림A)의 3아래쪽에 송장출력할 자료를 선택하고 엑셀 버튼을 누르면 (그림B)와 같이 바탕색이 변하며 엑셀로 내보내기 된 자료는 P에 체크가 됩니다. (그림C)는 엑셀로 파일을 내보낸 것이며 택배사 송장출력 프로그램에 바로 적용이 가능하게 제작됩니다. 사용하는 택배사의 양식을 보내주시면 양식에 맞게 엑셀파일이 출력되도록 수정을 해드리고 있습니다.(최초1회)

콜센터 운영

거래처를 검색하는 부분

매출대기등록(콜센터접수)

금일전화목록

No	시간	전화번호	착신자
----	----	------	-----

거래처 검색

거래처검색

No	코드	상호
1	000004	김미진(kmj)
2	000003	ㅋㅋㅋ
3	000001	POS판매

조회 F5 송장번호검색 삭제 F4 인쇄 F7 액셀 F8 닫기 C

기간: 2010-08-01 ~ 2010-08-09 상품분류: [전체 분류] 그룹: [업체그룹]

거래처: 000004 김미진(kmj) 담당자: 이문수

☐ 양거래 업체만 ☐ 무거래업체 숨김 ☐ 상세처리 보기

매출대기 (오픈마켓)

거래처 기초정보

요청: 김미진(kmj) 잔액: 15,000

대표/담당: 김미진(kmj) 관리자 최종거래일: 2010-07-21

유형/사업자: 전화: 010-5544-3737

수정 010-5544-3737

거래처 상담내역 거래처 매출내역 매출대기 등록

No	일자	시간	담당자	내용
1	2010-08-09	10:08	관리자	언제쯤 배송이 되는지 문의
2	2010-08-09		관리자	

금일전화목록

거래처정보

거래처별 상담내역을 등록 및 조회하는 부분

콜센터 운영

거래처 상담내역		거래처 매출내역		매출대기 등록								
거래처명	일자	구분	담당자	상 품 명	규 격	수 량	단 가	할인	합계액	입출금액	잔액	
김미진(kmj)	[전기미월]	미월									0	
	2010-07-21	매출	관리자	16PEAKS GTX M	250	1					0	
			관리자		255	1	5,000		5,000		5,000	
			관리자		260	2	5,000		10,000		15,000	
[소 계]	미월: 0	매입: 0	출금: 0	매출: 15,000	입금: 0						15,000	
[합 계]	미월: 0	매입: 0	출금: 0	매출: 15,000	입금: 0						15,000	

거래처별 매출내역 조회

거래처 상담내역		거래처 매출내역		매출대기 등록											
No	일자	참고	담당자	상품명	규격	수량	단가	공급가	부가세	할인	합계액	택배사	마켓	라벨링	선/착불
1	2010-	기본참고	관리자												

그림A

위의 (그림A)는 엑셀이 아닌 직접 매출대기를 등록하는 부분이며 일반적으로 콜센터 운영 시 전화로 주문을 받을 때 사용하는 기능입니다.

감 사 합 니 다